REFERENZ · HYBRIDER STORE

Chesi & Metzg x YourStore

Margrit Zaugg stand vor der schwierigen Nachfolgesuche für ihren Laden. Mit dem hybriden Store-Konzept von YourStore rettet sie den Dorfladen und erweitert die Öffnungszeiten.



Betrieb	Chesi und Metzg im Guldental
Standort	Dorfzentrum Mümliswil
Inhaberin	Margrit Zaugg, gelernte Metzgerin
Sortiment	Fleisch und Käse unter einem Dach
Modell	Hybrid: bedient am Vormittag, Self-Checkout ab Mittag und am Wochenende bis 21 Uhr
Technologie	YourStore-Plattform, Zutritt via QR-Code, Licht- und Türsteuerung, Videoüberwachung

Fachkräftemangel als Wendepunkt

Mitten im Dorfzentrum von Mümliswil führt Margrit Zaugg mit grosser Leidenschaft die «Chesi und Metzg im Guldental». Als gelernte Metzgerin vereint sie Fleisch- und Käsekompetenz unter einem Dach und bietet der Dorfgemeinschaft einen wichtigen Treffpunkt. Doch langjährige Mitarbeitende gingen in den Ruhestand.

Zusätzlich fielen personelle Ressourcen gesundheitsbedingt aus, was die Präsenzzeiten für die Inhaberin drastisch erhöhte. Die Suche nach neuem Personal gestaltete sich äusserst schwierig. Um den Laden für das Dorf zu erhalten und die eigene Belastung zu reduzieren, musste dringend eine

zukunftsfähige Lösung her.

Das hybride Konzept in der Praxis

Gemeinsam mit YourStore realisierte das Team ein hybrides Ladenkonzept, das den bedienten Verkauf mit intelligenter Automatisierung vereint. Vormittags profitieren die Kundinnen und Kunden weiterhin vom persönlichen Service durch Margrit Zaugg und ihr Team.

Ab Mittag und am Wochenende stellt das System nahtlos auf einen autonomen Self-Checkout-Betrieb bis 21 Uhr um. Die YourStore-Plattform orchestriert dabei als Betriebssystem die Hardware im Hintergrund. Die Kundschaft registriert sich einmalig via QR-Code am Eingang, um Zutritt zu erhalten. Danach greifen intelligente Licht- und Türsteuerungen sowie eine umfassende Videoüberwachung für maximale Sicherheit.

Neue Flexibilität für alle

Dank der Nachrüstung mit der YourStore-Technologie deckt die «Chesi und Metzg» nun auch Randzeiten und Wochenenden ab, die zuvor wirtschaftlich nicht führbar waren. Besonders die jüngere und spontane Kundschaft schätzt die neuen, flexiblen Öffnungszeiten enorm.

Margrit Zaugg konnte so den Fortbestand ihres Herzensprojekts sichern. Sie gewinnt wertvolle Zeit für die persönliche Beratung am Vormittag und reduziert ihren eigenen Stress. Der Laden bleibt ein zentraler Treffpunkt für das gesamte Dorf.

> *«Wir konnten unsere Idee mit dem Umstellen von bedientem Verkauf am Morgen und Self-Checkout am Nachmittag und am Wochenende mit der Firma YourStore verwirklichen. Nach kurzen, unkomplizierten Besprechungen konnten wir das gemeinsame Projekt im gewünschten Zeitrahmen in Betrieb nehmen. Die Betreuung funktioniert einwandfrei, benötigt man Unterstützung, erhält man diese auch.»*
>
> **Margrit Zaugg**, Inhaberin Chesi und Metzg im Guldental

Möchtest du ähnliche Ergebnisse erzielen und dem Personalmangel trotzen?

Jetzt unverbindliche Demo buchen: yourstore.ch/kontakt · info@yourstore.ch